

POLITICA DE EMPRESA

IFHASA es una empresa de servicios, dedicada **Instalaciones eléctricas y de telecomunicaciones**, en la que la Dirección lidera el compromiso de todo el personal, con la Calidad de sus servicios y el trabajo responsable.

Queremos igualmente promover, no solo entre el personal, sino involucrando también a otras partes interesadas internas y externas, un compromiso ambiental y una mejora continua de nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que nos dirija hasta la ausencia de accidentes laborales y el respeto al entorno.

Con el objetivo de alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y realizar su trabajo de forma correcta, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión integrado según las directrices de las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015**, **UNE-EN ISO 14001:2015**, y **ISO45001:2018**.

Por esta razón, se ha desarrollado una Política de empresa que define los principios de actuación en relación a la gestión de la calidad, el medio ambiente, seguridad de la información y la SST.

Queremos manifestar públicamente nuestros compromisos para:

- Cumplir y respetar tanto los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito con clientes y otros que nos apliquen.
- Colaborar honestamente con partners y colaboradores externos, potenciando las buenas relaciones y priorizando los intereses de los clientes.
- Aprovechamos para comunicar a nuestros colaboradores externos, que Ifhasa, s.l. realiza una evaluación de desempeño continua en función de las “no conformidades” NC detectadas en sus productos/materiales y/o servicios.
- Trabajar por la mejora continua, planteando objetivos y metas, asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa e involucrando a todo el personal para alcanzarlos.
- Adoptar medidas para la protección del medio ambiente, y para prevenir y minimizar el impacto que nuestra actividad provoca al medio ambiente.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de formación, concienciación en seguridad de la información y sensibilización ambiental.
- Mejorar la relación con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con el resto para un beneficio mutuo.
- Involucrar a clientes, proveedores, subcontratistas y colaboradores en general en esta política de empresa tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la calidad del medio ambiente, de la seguridad de la información y de la seguridad del personal.
- Proteger la salud y el bienestar laboral de nuestro personal, proporcionándoles un ambiente y condiciones de trabajo seguro, sano y saludable de acuerdo con las leyes aplicables.
- Evaluar y tratar los riesgos asociados a la prestación de servicios, a los activos de la empresa y a la información interna y externa. Esta política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

Fdo: Dirección

